

## **Vermittlungs- und Zahlungsbedingungen Festspielzeit: 24.07. - 29.08.**

### **1. Vermittlung und Bestätigung**

Die Bayreuth Marketing & Tourismus GmbH (nachfolgend BMTG genannt) bietet ihren Kunden die Vermittlung von Hotelzimmern an. Für die von der BMTG vermittelten Leistungen gelten jeweils die AGB des jeweiligen Hotels. Sollten keine AGB eines Hotels vorliegen, gelten die AGB der BMTG.

Mit einer Buchung erteilt der Kunde den rechtsverbindlichen Auftrag, eine Leistung in einem bestimmten Hotel zu vermitteln. Für den Kunden wird diese Vermittlung mit 10,00 EUR berechnet. Nach Vertragsschluss wird dem Kunden eine schriftliche Bestätigung übermittelt.

### **2. Haftung**

Die BMTG übernimmt keinerlei Haftung und gibt keine Zusicherung für die Eignung oder Qualität des gebuchten Hotels. Verantwortlich für die Angabe in unseren Prospekten sind die Leistungsträger selbst.

### **3. Zahlung**

Sollte die BMTG gebuchte Leistungen in Rechnung stellen, geschieht dies im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Leistungsträgers. Überweisungen sind an folgenden Empfänger zu richten:

Bayreuth Marketing & Tourismus GmbH, Sparkasse Bayreuth, IBAN: DE16 7735 0110 0009 0105 05, BIC: BYLADEM1SBT.

Die Zahlung ist per Überweisung zu tätigen. Die Zahlung per Kreditkarte ist auf Anfrage möglich.

Zahlungsfristen werden auf der Rechnung angegeben. Die BMTG behält sich vor, bei nicht fristgerechter Bezahlung Mahnungen zu versenden. Sollte wider Erwarten nach einer weiteren Fristsetzung kein Zahlungseingang zu verzeichnen sein, werden wir die Buchung stornieren. Sie haben danach keinen Anspruch mehr auf Ihr gebuchtes Hotelzimmer.

### **4. Leistungs- und Preisänderungen**

Änderungen oder Abweichungen einzelner Leistungen vom vereinbarten Inhalt des Vertrages, die nach Vertragsabschluss notwendig werden und die von uns nicht wider Treu und Glauben zu vertreten sind, sind gestattet, soweit die Änderungen oder Abweichungen gem. §242 BGB ein Festhalten am Vertrag gem. §313 unzumutbar erscheinen lässt und den Gesamtzuschnitt der gebuchten Reise nicht beeinträchtigen. Wir werden Sie von Leistungsänderungen gem. §651 aV BGB unverzüglich in Kenntnis setzen.

Sollten mit einer Leistungsänderung auch Preisänderungen einhergehen, werden wir uns bemühen, diese so gering wie möglich für Sie zu gestalten. Im Falle einer erheblichen Änderung der Leistung sind Sie berechtigt, unentgeltlich vom Vertrag zurückzutreten.

### **5. Rücktritt des Kunden, Umbuchung, Ersatzteilnehmer**

#### **5.1 Rücktritt**

Sie können jederzeit vor Reisebeginn von der Reise zurücktreten. Der Rücktritt ist uns gegenüber in schriftlicher Form zu erklären. Die Bearbeitungsgebühr wird nicht zurückerstattet.

Stornobedingungen: Bis 30. Juni des jeweiligen Jahres kostenfrei. Ausnahmen werden bei Buchung mitgeteilt. Bei Stornierungen ab 01. Juli fallen Stornierungskosten an. Diese sind abhängig vom jeweiligen Hotel.

#### **5.2 Umbuchung**

Sollten auf Ihren Wunsch nach der Buchung Änderungen hinsichtlich des Termins oder des Hotels vorgenommen werden, so ist dies ohne zusätzliche Gebühr möglich. Gelten zu diesem neuen Termin andere Zimmerpreise, erhalten Sie eine neue Rechnung.

#### **5.3 Ersatzteilnehmer**

Sie haben das Recht (lt. § 651b BGB) einen Ersatzteilnehmer zu stellen. Der Name des Ersatzteilnehmers ist uns in schriftlicher Form mitzuteilen.

## 6. Nicht in Anspruch genommene Leistungen

Nehmen Sie eine Hotelbuchung infolge vorzeitiger Rückreise oder aus sonstigen zwingenden Gründen nicht in Anspruch, so besteht kein Anspruch auf anteilige Erstattung des Reisepreises. Wir werden uns jedoch bei den Leistungsträgern um Erstattung der ersparten Anwendungen bemühen.

## 7. Reiseunterlagen

Die Bestätigung, die Ihnen nach Vertragsabschluss zugesandt wird, gilt gleichzeitig als Ihre Reiseunterlagen. Es werden keine weiteren Dokumente versandt.

## 8. Reiseversicherung

Damit Sie bei Stornierung oder Abbruch Ihres Urlaubs aufgrund von Erkrankung, Unfall oder Arbeitslosigkeit – auch innerhalb der Familie – mögliche finanzielle Verluste ersetzt bekommen, empfehlen wir Ihnen die Produkte unseres Partners ERV (Europäische Reiseversicherung AG), dem Marktführer unter den Reiseversicherern in Deutschland.